



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
Telefon: 0244567036
Fax: 0244567036

Email: grigore_moisil2003@yahoo.com

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

PLANUL OPERAȚIONAL 2021-2022

ȘCOALA GIMNAZIALĂ
GRIGORE MOISIL
Str. Laurilor, Nr. 2A, FLOIEȘTI
Tel/Fax: 0244-567.036
Nr. înreg. 3008 Data: 0.09.2021

1. OBIECTIV STRATEGIC: PROMOVAREA UNEI CULTURI ȘI A UNEI MENTALITĂȚI A EXCELENȚEI LA NIVELUL ÎNTREGULUI PERSONAL AL ȘCOLII (CADRE DIDACTICE, CADRE DIDACTICE AUXILIARE, PERSONAL NEDIDACTIC), AL ELEVILOR ȘI AL PĂRINȚILOR

1.1. Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar 2020-2021						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar 2020- 2021	<ul style="list-style-type: none">Analizarea standardelor de referințăAnalizarea rapoartelor de activitate ale comisiilor si compartimentelorAnalizarea rezultatelor chestionarelor aplicate de cătreC.E.A.C. si comisiiElaborarea conținutului RAEI și al planului de îmbunătățireÎnaintarea RAEI către CAAfișarea RAEI	<ul style="list-style-type: none">Standardele de acreditare și de evaluare periodică (HG.nr.21/ 2007) referință pentru învățământul preuniversitarStandardele de referință HG.nr.1534/ 2008Rapoartele comisiilor si compartimentelorAnaliza chestionarelor aplicate de comisii și C.E.A.C.Site-ul școlii	C.E.A.C. Directorul	30.09.2021	RAEI	Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar 2018-2019 în termen
1.2. Diseminarea informațiilor privind calitatea în educație și a implicațiilor introducerii sistemului la nivelul unității de învățământ						



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Reactualizarea la nivelul unității de învățământ a unor Puncte de informare/ documentare în domeniul calității în educație.	Realizarea panoului de afișaj	<ul style="list-style-type: none"> · Panou din polistiren expandat · Foli plastifiate · Manualul calității în educație 	C.E.AC	Octombrie 2021	Pliante Afișe	<ul style="list-style-type: none"> · Existența, vizibilitatea, asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu privire la C.E.A.C. și A.R.A.C.I.P.
1.3. Elaborarea planului operațional						
Elaborarea planului operațional	<ul style="list-style-type: none"> · Analizarea raportului de evaluare internă a calității pe anul școlar 2020-2021 · Consultarea strategiei de evaluare internă a calității, a PDI și a planului de îmbunătățire · Diseminarea planului 	<ul style="list-style-type: none"> · Standardele RA EI 2020-2021 · Plan de îmbunătățire · Strategia de evaluare internă a calității 	C.E.A.C.	8.09.2021	· Afișarea planului operațional	<ul style="list-style-type: none"> · Cunoașterea de către colectivul școlii al planul operațional
1.4. Stabilirea managementului C.E.A.C.						
Stabilirea managementului C.E.A.C. pentru anul școlar 2021-2022	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea unui plan de acțiune al C.E.A.C. • Stabilirea graficului ședințelor de lucru • Stabilirea responsabilităților individuale și a termenelor de realizare • Stabilirea subcomisiilor de lucru și a modului de lucru pe subcomisii 	<ul style="list-style-type: none"> · Plan operațional · Regulamentul C.E.A.C. 	C.E.A.C.	Oct. 2021	<ul style="list-style-type: none"> · Procese-verbale · Grafice · Plan de acțiune 	<ul style="list-style-type: none"> · Îndeplinire a sarcinilor individuale · Desfășurarea activității subcomisiilor



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
1.5. Proiectarea unui sistem propriu de monitorizare și evaluare a calității						
Promovarea unei culturi a excelenței la nivelul comisiilor, catedrelor, echipelor de proiect	Creșterea gradului de implicare a personalului didactic în activități asigurare a calității	Planuri Rapoarte Dosare de personal Portofolii	Responsabil Comisie formare profesională, Responsabil CEAC Compartiment Secretariat		C.C.D. Prahova Comisia CEAC	· Crearea climatului necesar pentru introducerea sistemelor de asigurare a calității și informarea cadrelor didactice · Eliminarea reticenței unor cadre didactice
Participarea membrilor Comisiei de evaluare și asigurare a calității la stagiile de formare Formarea în cascadă: Responsabili comisii metodice/catedre	Participarea la cursurile de inițiere și formare	· Planuri · Rapoarte · Dosare de personal · Portofolii	Responsabil Comisie formare profesională, Responsabil CEAC Compartiment Secretariat	An școlar 2021-2022	C.C.D. Prahova	· Existența progresului în dezvoltarea profesională a corpului profesoral · Cadrele didactice valorifică competențele dobândite la stagiile de formare



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Membrii comisii metodice/catedre		Fișa de formare continuă I Fișa de formare continuă II Rapoarte de autoevaluare	Responsabil Comisie formare continua			în activitatea didactică (lecții demonstrative, diseminări) Cadrele didactice publică articole în reviste de specialitate și pe site-urile comunității profesionale
1.6. Îmbunătățirea procesului de autoevaluare internă prin aplicarea analizei SWOT						
Îmbunătățirea procesului de autoevaluare internă prin aplicarea analizei SWOT	<ul style="list-style-type: none"> •Elaborarea procedurilor de aplicare a analizei SWOT în evaluarea activității comisiilor •Elaborarea procedurii de dezvoltare a punctelor tari •Elaborarea procedurii de rezolvare a punctelor slabe •Elaborarea procedurii de implementare a îmbunătățirilor •Informarea factorilor interesați 	<ul style="list-style-type: none"> · Baza de date PDI · Metodica analizei SWOT · Fișe cu proceduri · Fișe de analiză 	C.E.A.C. Comisii metodice Directorul	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura de dezvoltare a punctelor tari • Procedura de rezolvare a punctelor slabe • Procedura de implementare a îmbunătățirilor • Fișe cu analize efectuate 	<ul style="list-style-type: none"> · Aplicarea analizei SWOT în 50% din analizele comisiilor și la autoevaluarea a câte o lecție/sem./clasa ·Eficiența procedurilor ·Aplicarea analizei SWOT în aprecierea claselor de către profesori și în aprecierea lecțiilor



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

1.7. Stabilirea programului de aplicare a chestionarelor elaborate de către C.E.A.C.						
Obiective specifice	Ațiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Stabilirea programului de aplicare a chestionarelor elaborate de către C.E.A.C.	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea chestionarelor ce se aplică și îmbunătățirea conținutului acestora Stabilirea graficului de aplicare Stabilirea metodologiei de aplicare (procedura, număr de intervieți, locație) și de analiză a chestionarelor Stabilirea echipelor responsabile de aplicarea chestionarelor Stabilirea echipelor responsabile analiza rezultatelor chestionarelor Prezentarea rezultatelor către CA și direcțiune 	<ul style="list-style-type: none"> Chestionarele din portofoliul C.E.A.C. Calendar Plan de acțiune Resurse umane (diriginții, membrii subcomisiilor C.E.A.C., profesorii, elevii) Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) Resurse financiare Resursa timp 	În funcție de procedură: <ul style="list-style-type: none"> profesorii diriginții membrii C.E.A.C. Elevii 	Conform graficului	<ul style="list-style-type: none"> Existența procedurilor de aplicare Existența chestionarelor aplicate și a analizei acestora Rapoarte de analiză 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicarea tuturor chestionarelor conform graficului Planuri de îmbunătățire realizate pe baza analizei rezultatelor chestionarelor
1.8. Creșterea gradului de informare a personalului angajat al școlii, a elevilor și părinților cu privire la documentele școlare și procedurile ce se aplică în școală						
Creșterea gradului de informare a personalului angajat al școlii, a elevilor și părinților cu privire la documentele școlare și procedurile ce se aplică în școală	<ul style="list-style-type: none"> Activitate de diseminare prin afișare avizier și introducerea documentelor în site-ul școlii Realizarea unui punct de documentare la biblioteca școlii <ul style="list-style-type: none"> Ședințe tematice 	<ul style="list-style-type: none"> Site-ul școlii Aviziere Documente tematice depuse la biblioteca școlii 	Directorul Coordonatorul C.E.A.C. Secretariatul	semestrial	Afișarea tuturor procedurilor și a chestionarelor <ul style="list-style-type: none"> Procese-verbale de la ședințele tematice 	<ul style="list-style-type: none"> Informarea cadrelor didactice Crearea climatului necesar pentru elaborarea și aplicarea procedurilor Eliminarea reticenței unor cadre didactice



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
1.9. Elaborarea unor noi de proceduri de către C.E.A.C.						
Elaborarea unor noi proceduri de către C.E.A.C.	<ul style="list-style-type: none"> • Întâlniri ale membrilor C.E.A.C. • Stabilirea de sarcini în vederea elaborării de proceduri de către membrii C.E.A.C. • Analizarea activităților din colegiul în vederea determinării necesității elaborării procedurii pentru aceasta • Ședințe de lucru ale subcomisiilor • Avizarea procedurilor de către CA 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapoarte de analiză a chestionarelor • Analizarea la fața locului a unor activități • Resurse umane (diriginții, membrii subcomisiilor C.E.A.C., profesorii, elevii) • Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) • Resurse financiare • Resursa timp 	Membrii C.E.A.C. Șefii de catedre	semestrial	<ul style="list-style-type: none"> • Realizarea noilor proceduri 	<ul style="list-style-type: none"> • Îmbunătățirea activității școlii prin aplicarea procedurilor



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

1. OBIECTIV STRATEGIC: REALIZAREA UNEI DIAGNOZE COMPLETE DESPRE CUNOȘTINȚELE ȘI INTERESELE ELEVILOR

2.1. Aplicarea testelor de evaluare inițiale pentru a realiza o diagnoză asupra cunoștințelor elevilor						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Aplicarea testelor de evaluare inițiale pentru a realiza o diagnoză asupra cunoștințelor elevilor	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea testelor Prelucrarea testelor inițiale și analizarea lor • Stabilirea măsurilor plan de îmbunătățire individuale • Completarea fișelor individuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Seturi de teste • Fișe de înregistrare • Fișe individuale • Resurse umane (membrii subcomisiilor C.E.A.C., profesorii, elevii) • Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) • Resurse financiare 	Coordonatorul C.E.A.C. Șefii de comisii	Prima săptămână de școală	Teste inițiale - portofoliile elevilor Fișă de înregistrare Bază de date Plan de măsuri - portofolii catedră, portofolii cadre didactice	Aplicarea testelor inițiale la toate clasele și la toate disciplinele · Existența analizelor testelor pe clase și discipline · Existența unor planuri remediale
2.2. Evaluarea, ameliorarea și optimizarea aspectelor motivaționale ale managementului învățării						
Evaluarea, ameliorarea și optimizarea aspectelor motivaționale ale managementului învățării;	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea aspectelor pozitive și negative predominante la nivelul școlii, dar și a problemelor motivaționale individuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Fișe individuale • Resurse umane (membrii subcomisiilor C.E.A.C., profesorii, elevii) • Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) • Resurse financiare • Resursa timp 	Secretarul C.E.A.C. Diriginții	Nov. 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionarele aplicate • Fișe de înregistrare a datelor • Bază de date • Fișe de analiză 	Aplicarea testelor inițiale la toate clasele · Existența analizelor chestionarelor · Existența unor planuri remediale



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

2.3.Desfășurarea întregii activități predare-învățare cunoașterii și elevilor pe baza cunoașterii potențialului și nivelului de dezvoltare ale elevilor						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Desfășurarea întregii activități de predare-învățare pe baza potențialului, nivelului de dezvoltare și comunicare ale elevilor	<ul style="list-style-type: none"> Realizarea PIP-urilor fiecărui elev în funcție de particularitățile și nivelul de dezvoltare 	<ul style="list-style-type: none"> Fișe individuale Resurse umane (membrii subcomisiilor C.E.A.C., profesorii, elevii) Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) Resurse financiare Resursa timp 	Secretarul C.E.A.C. Diriginții	Octombrie 2021	<ul style="list-style-type: none"> Fișe de evaluare PIP-uri 	· Folosirea datelor în proiectarea lecțiilor și activităților cu elevii



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

2. OBIECTIV STRATEGIC: ADAPTAREA OFERTEI CURRICULARE LA CERINȚELE ELEVILOR

3.1. Formarea capacității de autoevaluare a elevilor și implementarea strategiei de autoevaluare la ore (în funcție de nivelul de dezvoltare)						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a	Indicatori de realizare
Formarea capacității de autoevaluare a elevilor și implementarea strategiei de autoevaluare la ore	<ul style="list-style-type: none"> Aplicarea în cadrul lecțiilor a strategiilor de autoevaluare scrisă (unde nivelul de dezvoltare permite) sau orală 	<ul style="list-style-type: none"> Fișe de autoevaluare 	Șefii comisiilor metodice Cadrele didactice	permanent	<ul style="list-style-type: none"> Fișe de autoevaluare (unde e posibil) Autoevaluare orală 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicarea unei metode de autoevaluare cel puțin o dată pe semestru/disciplină (unde nivelul de dezvoltare a elevului permite)
3.2. Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-evaluare						
Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-evaluare	<ul style="list-style-type: none"> Realizarea unităților de învățare la toate disciplinele și la toți anii de studii Conceperea unor teste de evaluare Monitorizarea realizării unităților de învățare 	<ul style="list-style-type: none"> Programe școlare Tabele stiluri de învățare 	Membrii C.E.A.C. Responsabilii de comisie	Sem. II	<ul style="list-style-type: none"> Dosare cu unitățile de învățare Fișe de monitorizare 	<ul style="list-style-type: none"> Existența unităților de învățare Creșterea eficienței procesului prin realizarea unor lecții apreciate de elevi



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

3.3. Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare centrate pe elevi						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare centrate pe elevi	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea gradului de folosire a metodelor moderne de predare și evaluare • Monitorizarea activităților extrașcolare • Realizarea portofoliilor de către elevi • Popularizarea exemplelor de bună practică • Implicarea elevilor în realizarea lecțiilor în format electronic 	<ul style="list-style-type: none"> • Fișe individuale • Resurse umane (membrii subcomisiilor C.E.A.C., profesorii, elevii) • Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) • Resurse financiare • Site-ul școlii 	Secretarul C.E.A.C. Responsabilii de comisia metodică	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> • PIP-uri • Fișe de înregistrare a datelor • Portofoliile elevilor și comisiilor 	<ul style="list-style-type: none"> • Existența lecțiilor în format electronic • Desfășurarea activităților extrașcolare de învățare-evaluare • Cunoașterea de către profesori a metodelor moderne de predare și aplicarea lor
3.4. Măsurarea gradului de satisfacție a elevilor și a părinților cu privire la procesul educative						
Măsurarea gradului de satisfacție a elevilor și a părinților cu privire la procesul educativ	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea unor chestionare • Ședințe cu părinții • Analiza rezultatelor chestionarelor 	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionare • Resurse umane (membrii subcomisiilor C.E.A.C., profesorii, elevii) • Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) • Resurse financiare 	Secretarul C.E.A.C. Diriginții	Semestrial	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionarele aplicate • Procese verbale de la ședințe • Fișe de înregistrare a datelor • Bază de date • Fișe de analiză 	<ul style="list-style-type: none"> • Gradul ridicat de satisfacție • Existența analizelor chestionarelor • Existența unor planuri remediale



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

3. OBIECTIV STRATEGIC: MONITORIZAREA ȘI AUTOEVALUAREA CALITĂȚII PRIN URMĂRIREA REALIZĂRII STANDARDELOR

4.1. Monitorizarea activității comisiilor						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea activității comisiilor	<ul style="list-style-type: none"> • Observarea directă a activității comisiilor • Analizarea rapoartelor comisiilor • Aplicarea de chestionare de evaluare a activității comisiilor • Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție a tuturor factorilor implicați (profesori, elevi, personal nedidactic, părinți) • Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor • Delegarea graduală a autorității 	<ul style="list-style-type: none"> • Ședințe ale comisiilor metodice; • Ședințe Consiliul profesoral; • Ședințe Consiliul reprezentativ al părinților; • Rapoartele comisiilor • Dosarele comisiilor • Chestionare 	C.E.A.C. Responsabilii de comisie Directorul	Semestrial	<ul style="list-style-type: none"> • Rapoarte și analize • Luarea deciziilor în comisii • Asistențe la ore efectuate de șefii de catedre • Monitorizarea și realizarea planurilor de îmbunătățiri 	<ul style="list-style-type: none"> • Grad ridicat de satisfacție • Formarea deprinderilor manageriale ale responsabililor de compartimente și comisii



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

4.2. Monitorizarea completării documentelor școlare și ritmicității notării						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea completării documentelor școlare și ritmicității notării	<ul style="list-style-type: none"> • Consultarea documentelor școlare • Completarea fișelor de observare și monitorizare • Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor 	<ul style="list-style-type: none"> • Cataloage • Dosarele comisiilor • Portofoliile profesorilor 	<ul style="list-style-type: none"> • Comisia C.E.A.C. • Directorul 	Lunar	<ul style="list-style-type: none"> • Fișe de monitorizare completate 	<ul style="list-style-type: none"> • Completarea la termene a fișelor • Adoptarea propunerilor de remediere în planurile remediale
4.3. Monitorizarea absențelor motivate și nemotivate						
Monitorizarea absențelor motivate și nemotivate	<ul style="list-style-type: none"> • Consultarea documentelor școlare • Completarea fișelor de observare și monitorizare • Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor • Realizarea unei corespondențe cu părinții 	<ul style="list-style-type: none"> • Cataloage • Scutirile medicale • Cererile părinților • Documentele dirigintelui 	Directorul Comisia pentru absențe	Lunar	<ul style="list-style-type: none"> • Fișe de monitorizare completate 	<ul style="list-style-type: none"> • Completarea la termene a fișelor • Adoptarea propunerilor de remediere în planurile remediale



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

4.4. Monitorizarea modului de aplicare și respectare a procedurilor specifice compartimentelor de specialitate						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea modului de aplicare și respectare a procedurilor specifice compartimentelor de specialitate	<ul style="list-style-type: none"> • Observarea directă a activității compartimentelor • Analizarea rapoartelor compartimentelor • Aplicarea de chestionare de evaluare a activității compartimentelor • Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al tuturor factorilor implicați (profesori, elevi, personal nedidactic, părinți) • Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapoartele compartimentelor • Reclamații • Chestionare • Întâlniri personal administrativ-auxiliar; 	Comisia C.E.A.C. Directorul Șefii de compartimente	Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Rapoarte și analize • Luarea deciziilor în compartimente • Monitorizarea și realizarea planurilor de îmbunătățiri 	<ul style="list-style-type: none"> • Grad ridicat de satisfacție • Formarea deprinderilor manageriale ale șefilor de compartimente și comisii



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

4.5. Monitorizarea rezolvării stării de disciplină, a contestațiilor și reclamațiilor						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Monitorizarea rezolvării stării de disciplină, a contestațiilor și reclamațiilor	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea activității diriginților • Monitorizarea activității comisiei de disciplină • Realizarea unor proiecte de prevenire a abaterilor disciplinare • Monitorizarea gradului de implicare a elevilor și profesorilor în dezvoltarea unor proiecte de combaterea discriminării, violenței și consumului de droguri 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceduri • Proiecte • Rapoarte • Reclamații • Declarații 	Directorul Comisia C.E.A.C. Diriginții Responsabilul comisiei de disciplină	Semestrial	<ul style="list-style-type: none"> • Planuri și proiecte de prevenire • Analize • Fișe de monitorizare 	Numărul mic de acte de indisciplina
4.6. Prospectarea necesităților și problemelor comisiilor și compartimentelor						
Prospectarea necesităților și problemelor comisiilor și compartimentelor	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea de chestionare de necesități • Realizarea rapoartelor • Realizarea de planuri de măsuri 	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionare de necesar de materiale și resurse financiare 	C.E.A.C Directorul Șefii de compartimente	semestrial	<ul style="list-style-type: none"> • Planurile de măsuri • Planificare a resurselor • Căutarea sponsorilor 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobarea planurilor de măsuri de către CA • Sponsorizări



Școala Gimnazială "Grigore Moisil" Ploiești
 Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti
 Telefon: 0244567036
 Fax: 0244567036
 Email: grigore_moisil2003@yahoo.com
Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

4.7. Aplicarea procedurilor de autoevaluare						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Aplicarea procedurilor de autoevaluare	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea fișelor de autoevaluare • Analizarea fișelor de autoevaluare 	<ul style="list-style-type: none"> • Fișe de autoevaluare • Fișele postului 	C.E.A.C Directorul Șefii de compartimente	Annual	• Fișe completate	• Autoevaluarea corectă
4.8. Dezvoltarea bazei de date						
Dezvoltarea bazei de date cu privire la personalul școlii și activitățile desfășurate pe catedre și comisii	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea chestionare pentru strângerea datelor • Realizarea fișelor din baza de date 	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionare • Xerox 	Coordonatorul C.E.A.C. Resp. de comisii și compartimente	permanent	• Completarea continuă a bazei de date	• Existența la sfârșitul anului a bazei de date actualizate și complete
4.9. Monitorizarea gradului de implicare a părinților						
Monitorizarea gradului de implicare a părinților în susținerea activităților școlii	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea de activități la care să fie invitați părinții sau să facă parte din organizatori • Monitorizarea activităților în vederea implicării părinților în susținerea materială a școlii • Aplicarea de chestionare în vederea cunoașterii gradului de satisfacție al părinților și a cunoașterii propunerilor făcute de părinți pentru îmbunătățirea activității școlii • Realizarea raportului de analiză și a propunerilor remediale 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceduri • Seturi de chestionare • Fișe de înregistrare • Resurse umane (membrii subcomisiilor C.E.A.C., profesorii, elevii) • Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator) • Resurse financiare • Resursa timp 	Coordonatorul C.E.A.C. Directorul Diriginții	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Rapoarte și analize • Monitorizarea și realizarea planurilor de îmbunătățiri 	<ul style="list-style-type: none"> • Participarea părinților la ședințe • Gradul de satisfacție cu privire la conținutul și modul de realizare a cursurilor • Introducerea propunerilor de îmbunătățire făcute de părinți în planurile de acțiune al școlii și comisiiilor



Școala Gimnazială "Grigore Moisiu" Ploiești

Str. Laurilor, nr.2A, Ploiesti

Telefon: 0244567036

Fax: 0244567036

Email: grigore_moisiu2003@yahoo.com

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității